**2024年度广州二手车经销企业星级评定申请表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **企业名称** |  | | **成立时间** | |  | |
| **所属母公司（集团）** |  | | **企业通信地址** | |  | |
| **总经理（负责人）** |  | | **总经理电话** | |  | |
| **联系人（填报人）** |  | | **联系人电话** | |  | |
| **联系人邮箱** |  | | | | | |
| **申请企业请另附企业营业执照扫描件（jpg格式）**  **本单位（企业）申请参加2024年度广州二手车经销企业星级评定活动并保证所提供的资料真实可靠。**    **报名单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |
| **总项** | **分项** | **分值** | | **选项** | | **请在符合项目打“√”** |
| **硬件指标**  **（30分）** | 经营面积（单选） | 15 | | A.1000m²以上 | |  |
| B.500-1000㎡ | |  |
| C.500㎡以下 | |  |
| 员工数量（单选） | 4 | | A.30人以上 | |  |
| B.10-30人 | |  |
| C.10人以下 | |  |
| 开业年限（单选） | 3 | | A.8年以上 | |  |
| B.3-8年 | |  |
| C.3年以下 | |  |
| 有无分店（单选） | 2 | | A.有 | |  |
| B.无 | |  |
| 自有售后维修整备场地及设施（多选） | 6 | | A.具有举升机等车辆检测设备及工位 | |  |
| B.提供车辆清洁、抛光等设备及工位 | |  |
| C.具有汽车维修资质（一类/二类） | |  |
| D.无 | |  |
| **经营指标（30分）**  **2023年11月至2024年10月** | 总营业额（单选） | 10 | | A.1亿以上 | |  |
| B.5000万-1亿 | |  |
| C.1000万-5000万 | |  |
| D.1000万以下 | |  |
| 销售量（单选） | 5 | | A.1000台以上 | |  |
| B.500-1000台 | |  |
| C.200-500台 | |  |
| D.200台以下 | |  |
| 销售额（单选） | 5 | | A.1亿以上 | |  |
| B.5000万-1亿 | |  |
| C.1000万-5000万 | |  |
| D.1000万以下 | |  |
| 维修业务收入（单选） | 5 | | A.1000万以上 | |  |
| B.500-1000万 | |  |
| C.100-500万 | |  |
| D.100万以下 | |  |
| 金融保险等其它增值服务收入（单选） | 5 | | A.1000万以上 | |  |
| B.500-1000万 | |  |
| C.100-500万 | |  |
| D.100万以下 | |  |
| **诚信经营指标**  **（15分）** | 是否具有维护消费者权益的服务意识，售后服务承诺明示（单选） | 5 | | A.有 | |  |
| B.无 | |  |
| 是否提供第三方检测认证机构对车辆进行检测认证（单选） | 5 | | A.有 | |  |
| B.无 | |  |
| 展销车辆是否明码标价、车况信息透明、有质量保证，不销售事故车、泡水车、火烧车（单选） | 5 | | A.有 | |  |
| B.无 | |  |
| **服务指标**  **（5分）** | 服务项目（多选）  （含第三方合作） | 5 | | A.车辆保险及延保服务 | |  |
| B.提供金融消费贷款 | |  |
| C.年审、上牌等代办服务 | |  |
| D.无 | |  |
| **合规性指标（20分）**  **2023年11月至2024年10月** | 消费者投诉（单选）  \*将查询市消委会记录及12345记录 | 5 | | A.无 | |  |
| B.有，但均已合理处理 | |  |
| C.有，但无处理 | |  |
| 行政处罚（单选）  \*将通过第三方公司数据查询 | 10 | | A.无 | |  |
| B.有 | |  |
| 法律纠纷（单选）  \*将通过第三方公司数据查询 | 5 | | A.无 | |  |
| B.有，但均已合理处理 | |  |
| C.有，但无处理 | |  |
| **创新性指标**  **（15分）** | 自媒体营销（包括但不限于直播、短视频、大数据集客等）（单选）  \*需选择单平台最高粉丝量 | 10 | | A.100万以上 | |  |
| B.50-100万 | |  |
| C.10-50万 | |  |
| D.0-10万 | |  |
| 二手车出口备案（单选）\*将通过广州市二手车出口备案企业名单查询 | 5 | | A.有 | |  |
| B.无 | |  |
| **人力资源指标**  **（10分）** | 员工持有二手车鉴定评估师资格证/岗位技能证（单选） | 8 | | A.5人以上 | |  |
| B.3-5人 | |  |
| C.1-3人 | |  |
| D.无 | |  |
| 员工的整体学历水平（单选）  （大专及大专以上学历的员工占全公司员工比例） | 2 | | A.50%以上 | |  |
| B.30-50% | |  |
| C.10-30% | |  |
| **行业及社会贡献**  **指标（5分）** | 是否为广州市汽车服务业协会会员（单选） | 3 | | A.是 | |  |
| B.否 | |  |
| 今年举办慈善公益活动情况（单选）  \*需填写每次日期、活动名称及地点 | 2 | | A.3次以上 | |  |
| B.1-3次 | |  |
| C.0次 | |  |

特别提醒：本次评级活动仅通过网络平台进行申报，请在规定时间内通过电脑端进入“广州市汽车服务业协会”官网http://www.gzqxasa.cn/（仅限电脑端）点击“评选活动报名”栏目或“广州市汽车服务业协会”官微gzqxasa，点击下方“评选活动”按钮（仅限电脑端），进入申报页面。