**2024年度广州汽车经销店星级评定申请表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **企业名称** | |  | | **成立时间** |  |
| **总经理（负责人）** | |  | | **所属母公司（集团）** |  |
| **总经理邮箱** | |  | | **经营品牌** |  |
| **联系人（填报人）** | |  | | **联系人电话** |  |
| **联系人邮箱** | |  | | **企业通信地址** |  |
| **申请企业请另附企业营业执照扫描件（jpg格式）**  **本单位（企业）申请参加2024年度广州汽车经销店星级评定活动并保证所提供的资料真实可靠。**    **报名单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |
| **总项** | **分项** | | **分值** | **选项** | **请在符合项目打√** |
| **硬件指标（30分）** | 经营性质（单选） | | 5 | A.厂家授权经销商 |  |
| B.厂家直营店 |  |
| C.其他 |  |
| 整体营业面积（单选） | | 12 | A.10000m²以上 |  |
| B.5000-10000㎡ |  |
| C.5000㎡以下 |  |
| 员工数量（单选） | | 5 | A.150人以上 |  |
| B.150-100人 |  |
| C.100-50人 |  |
| D.50人以下 |  |
| 开业年限（单选） | | 3 | A.10年以上 |  |
| B.5-10年 |  |
| C.5年以下 |  |
| 最近一次整修/升级/翻新的时间（单选） | | 3 | A.2年 |  |
| B.5年 |  |
| 有无分店/城市展厅/体验店（非独立公司）（单选） | | 2 | A.有 |  |
| B.无 |  |
| **经营指标（40分）**  **2023年11月份至2024年10月份** | 总营业额（单选） | | 10 | A.10亿以上 |  |
| B.10亿-5亿 |  |
| C.5亿-1亿 |  |
| D.1亿-5000万 |  |
| E.5000万以下 |  |
| 整车销售量（单选） | | 5 | A.2000台以上 |  |
| B.2000-1500台 |  |
| C.1500-1000台 |  |
| D.1000-500台 |  |
| E.500台以下 |  |
| 整车销售额（单选） | | 5 | A.10亿以上 |  |
| B.10亿-5亿 |  |
| C.5亿-1亿 |  |
| D.1亿-5000万 |  |
| E.5000万以下 |  |
| 售后维修收入（单选） | | 5 | A.1亿以上 |  |
| B.1亿-5000万 |  |
| C.5000-1000万 |  |
| D.1000-500万 |  |
| E.500万以下 |  |
| 金融保险代办服务等业务收入（单选） | | 5 | A.2000万以上 |  |
| B.2000-1500万 |  |
| C.1500-1000万 |  |
| D.1000-500万 |  |
| E.500万以下 |  |
| 二手车业务收入（单选） | | 4 | A.300万以上 |  |
| B.300-200万 |  |
| C.200-100万 |  |
| D.100万以下 |  |
| 汽车用品精品收入（单选） | | 3 | A.300万以上 |  |
| B.300-200万 |  |
| C.200-100万 |  |
| D.100万以下 |  |
| 融资租赁业务收入（单选） | | 3 | A.300万以上 |  |
| B.300-200万 |  |
| C.200-100万 |  |
| D.100万以下 |  |
| **服务指标（15分）** | 服务项目（多选） | | 5 | 代步车 |  |
| 餐食 |  |
| 救援 |  |
| 试乘试驾 |  |
| 停车场充电 |  |
| 今年客户关怀活动（单选）  \*需填写每次日期、活动名称及地点 | | 5 | A.15次以上 |  |
| B.10-15次 |  |
| C.6-10次 |  |
| D.6次以下 |  |
| 是否设有便民登记服务站（单选） | | 5 | A.有 |  |
| B.无 |  |
| **合规性指标（20分）**  **2023年11月份至2024年10月份** | 消费者投诉（单选）  \*将查询市消委会记录及12345记录 | | 5 | A.无 |  |
| B.有，但均已合理处理 |  |
| C.有，但无处理 |  |
| 行政处罚（单选）  \*将通过第三方公司数据查询 | | 10 | A.无 |  |
| B.有 |  |
| 法律纠纷（单选）  \*将通过第三方公司数据查询 | | 5 | A.无 |  |
| B.有，但均已合理处理 |  |
| C.有，但无处理 |  |
| **创新性指标（10分）** | 数字化营销（包括但不限于直播、短视频、大数据集客等）（单选）  \*需选择单平台最高粉丝量 | | 10 | A.10万以上 |  |
| B.5-10万 |  |
| C.0-5万 |  |
| **人力资源指标（10分）** | 管理系统化（单选）  \*需填写具体系统名称、供应商 | | 2 | A.有 |  |
| B.无 |  |
| 员工的职业技术水平（单选）  （持有汽车流通领域内职业技能证书、上岗证的员工占全公司员工比例） | | 4 | A.30%以上 |  |
| B.25-30% |  |
| C.20-25% |  |
| D.10-20% |  |
| 员工的整体学历水平（单选）  （大专及大专以上学历的员工占全公司员工比例） | | 4 | A.50%以上 |  |
| B.40-50% |  |
| C.30-40% |  |
| D.20-30% |  |
| **行业及社会贡献指标（5分）** | 是否为广州市汽车服务业协会会员（单选） | | 2 | A.是 |  |
| B.否 |  |
| 今年举办慈善公益活动情况（单选）  \*需填写每次日期、活动名称及地点 | | 3 | A.5次以上 |  |
| B.3-5次 |  |
| C.1-3次 |  |
| D.0次 |  |

特别提醒：本次评级活动仅通过网络平台进行申报，请在规定时间内通过电脑端进入“广州市汽车服务业协会”官网http://www.gzqxasa.cn/（仅限电脑端）点击“评选活动报名”栏目或“广州市汽车服务业协会”官微gzqxasa，点击下方“评选活动”按钮（仅限电脑端），进入申报页面。